



BØRNE- OG
UNDERVISNINGSMINISTERIET
STYRELSEN
FOR IT OG LÆRING

STIL 2025

Vores faglige retning og mål
frem mod 2025: Bilag

STIL 2025

Vores faglige retning og mål frem mod 2025: Bilag

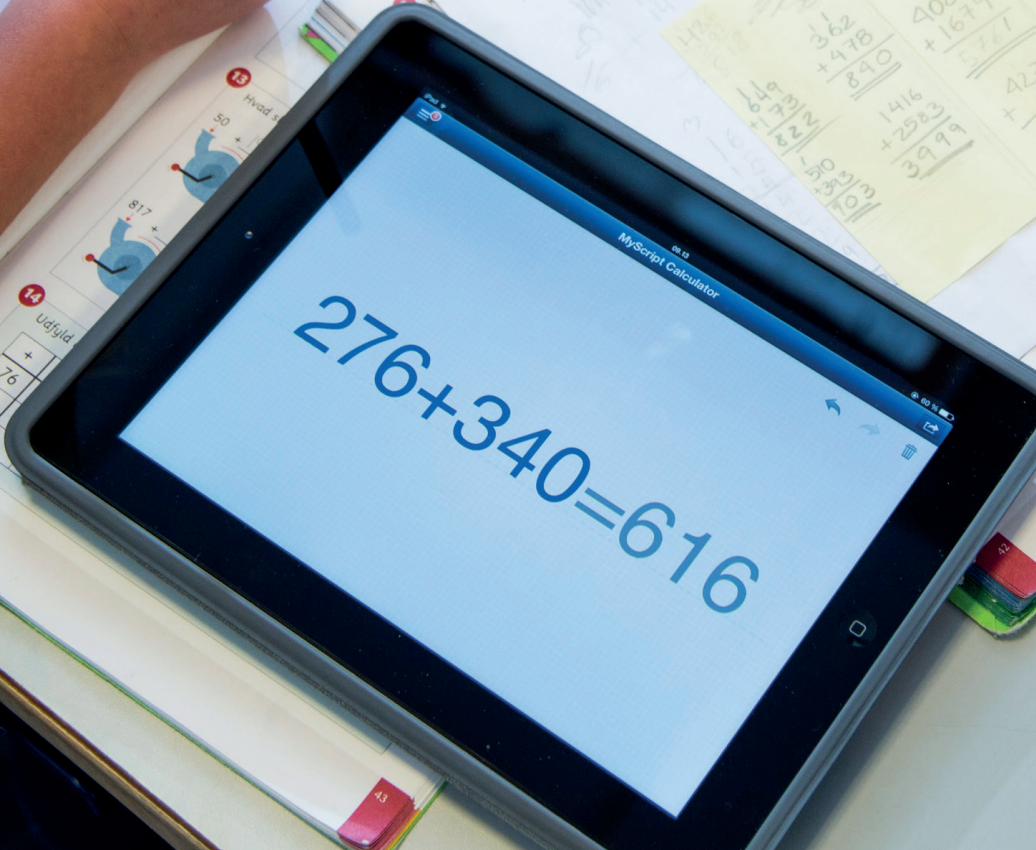
Redaktion: STIL

Grafisk tilrettelægger: John R. Mirland

Børne- og Undervisningsministeriet, 2020

Indhold

Målsætninger for STIL 2025.....	5
Målsætning 1: Vi anvender bedre og hurtigere data	6
Målsætning 2: Vi leverer værdi hurtigere	8
Målsætning 3: Vi sikrer digital sammenhæng	10
Målsætning 4: Vi indtænker sikkerhed i alt, hvad vi gør	12
Her finder du mere materiale om STILs 2025 strategi.....	14



Handwritten math problems on a worksheet:

13 Hvad er
50 +
817 +

14 Udfyld
+
76
82

Handwritten calculations on a yellow sticky note:

$$\begin{array}{r} 2716 \\ + 2913 \\ \hline 5629 \end{array}$$
$$\begin{array}{r} 362 \\ + 478 \\ \hline 840 \end{array}$$
$$\begin{array}{r} 1416 \\ + 2583 \\ \hline 3999 \end{array}$$
$$\begin{array}{r} 4082 \\ + 1619 \\ \hline 5701 \end{array}$$
$$\begin{array}{r} 427 \\ + \\ \hline \end{array}$$

Målsætninger for STIL 2025

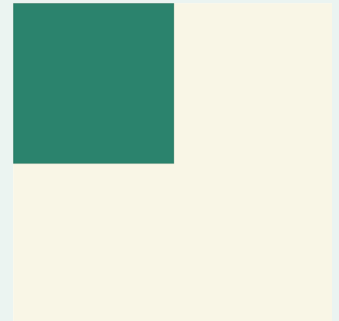
I Styrelsen for It og Læring (STIL) har vi følgende vision: "Vi er bedst i staten til at skabe værdi gennem it, digitalisering og data – og derved forbedre børn, unge og voksnes læring".

Vi har lavet en strategi frem mod 2025, som vi kalder "STIL 2025", hvor vi har opstillet fire tværgående målsætninger, som vi vil fokusere på i vores arbejde:

1. Vi anvender bedre og hurtigere data
2. Vi leverer værdi hurtigere
3. Vi sikrer digital sammenhæng
4. Vi indtænker sikkerhed i alt, hvad vi gør

På de følgende sider bliver målsætningerne uddybet. For hver af de fire målsætninger har vi opstillet nogle strategiske principper, som vi vil læne os op ad i vores arbejde med at indfri målsætningen, og vi giver også nogle konkrete eksempler fra opgaver i dagligdagen, der understøtter principperne.

Målsætning 1: Vi anvender bedre og hurtigere data



I STIL er vi begunstiget af at have adgang til omfattende mængder af data. De seneste år er der ved stort set ethvert nyt politisk initiativ blevet bygget mere på datavarehuset, og uden for datavarehuset har vi via vores it-systemer adgang til mange flere data, som vi ikke tidligere har arbejdet med. Der er derfor et stort potentiale i, at vores data kan bidrage til både ministeriets analysekapacitet, forbedring af vores it-systemer og til ministeriets samlede opgaveløsning ved fx at kvalificere ministeriets arbejde med kvalitetsudvikling, eksamensafvikling, optagelsesprocesser, tilsyn mv. Samtidig er der i stigende grad behov for, at data kan trækkes og bruges hurtigere, både internt i STIL og i resten af koncernen. Dette stiller krav til den måde, vi i STIL arbejder med data på, så vi bedre kan levere de ønskede data.

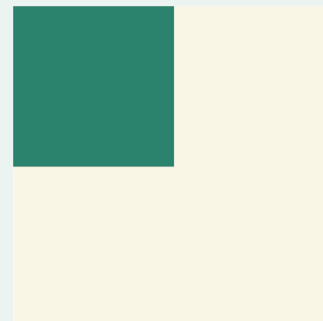
Strategiske principper

Datainfrastruktur	Vi samler kun data ind ét sted og genbruger på tværs
Databegreber	Vi anvender klare og entydige databegreber
Aktualitet	Vi gør data tilgængelige hurtigst muligt

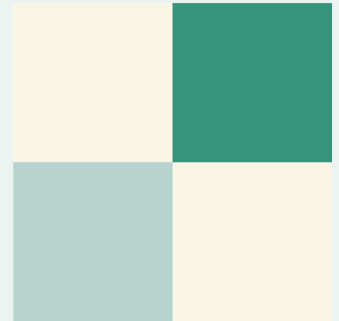
Målsætning 1: Case

Gennem en årrække er det lykkedes os at opbygge et stort og bredt funderet datavarehus, som dækker mange af de mest interessante nøgletal på tværs af uddannelsessektorerne. Vores data bruges i mange sammenhænge – fra politikudvikling og lokalt kvalitetsarbejde på skolerne til tilsyn og forskning. Samtidigt råder vi over endnu flere relevante produktionsdata fra vores it-systemer, der ikke i dag anvendes til beslutningsstøtte, ledelsesinformation eller andre statistiske formål. Kvaliteten i disse er i nogle tilfælde lavere, men til gengæld er de typisk mere aktuelle, og der er hyppigere observationer. Det er en stor fordel, når vi skal vurdere tendenser her-og-nu.

Når der fx ved skolelukninger som følge af COVID-19 er brug for at kunne træffe hurtige politiske beslutninger eller følge udviklingen tæt, kan produktionsdata bruges til at belyse nye sammenhænge eller give helt tidstro data. I vurderingerne af, om nogle elever hægtes af den digitale hjemmeskoling, har STIL derfor oparbejdet Unilogin-data, der fx viser noget om antallet og fordelingen af elever, der ikke bruger Unilogin. Koblet med data fra vores datavarehus om social baggrund har tallene endvidere kunnet bruges til at give et indblik i den sociale slagside ved hjemmeskoling.



Målsætning 2: Vi leverer værdi hurtigere



STIL har i de seneste år arbejdet henimod at blive en professionel projektorganisation, der kører it-projekter efter en fast projektmodel og leverer det aftalte til aftalt tid og budget. Det er langt hen ad vejen lykkedes, men presset for at kunne levere hurtigt bliver løbende større og større, hvorfor der er behov for at kunne skrue tempoet yderligere op. Et skridt på vejen har været STILs omstilling til agil it-udvikling, som der skal arbejdes videre med. Ikke mindst er det afgørende at udbrede værdibegrebet fra et snævert it-løsningsbegreb til et begreb, der omfatter alle styrelsens opgaver – det være sig ministerbestillinger såvel som data og analyser. STIL vil også fremadrettet blive mødt med krav om at kunne levere værdi med højere og højere hastighed, og det skal vi kunne levere.

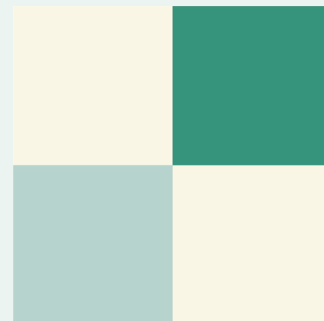
Strategiske principper

Agilitet	Vi er agile og kan hurtigt skifte retning, når der er behov for det
Værdiskabelse	Vi leverer det vigtigste først
Effektivt	Vi genbruger løsninger, komponenter og data på tværs mest muligt

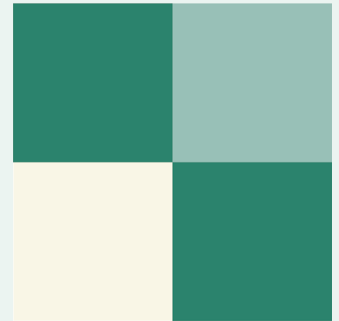
Målsætning 2: Case

Når vi tidligere skulle udvikle nye it-systemer, tog vi udgangspunkt i en samlet kravspecifikation, udarbejdede et projektinitieringsdokument (PID) og planlagde den fulde systemudvikling fra start. Ofte varede projektet 2-3 år eller mere. I dag definerer vi i stedet for et "minimal viable product" (MVP) og afgrænser den første leverance til de vigtigste brugerbehov og politiske mål. På den måde leverer vi værdi langt hurtigere og øger træfsikkerheden ved at få tidlig erfaring med, hvordan løsningen vil blive benyttet, mens der stadig kan foretages grundlæggende ændringer.

I forbindelse med it-understøttelsen af beregning og udbetaling af tilskud til institutionerne (modernisering af it-systemet CØSA) er der taget fat på et komplekst produktfornyelsestiltag ved først at validere beregningen på det simple gymnasiale område. Herved er der opnået værdifulde erfaringer til det videre udviklingsforløb og de ledelsesmæssige beslutninger, der skal på plads parallelt med it-udvikling i forhold til bl.a. love og regler. Samtidigt kan vi levere en ny løsning til anvendelse på det gymnasiale område allerede inden for et år i stedet for at afvente et fuldt udviklet system på alle områder.



Målsætning 3: Vi sikrer digital sammenhæng



De seneste år har STIL sat brugerne i centrum gennem fokus på systematisk arbejde med brugertilfredshedsmålinger, servicemål og produktmodel. Vi har udfordret os selv til at se med brugernes briller på og tage udgangspunkt i den samlede oplevelse, som den enkelte bruger har på tværs af STILs it-systemportefølje. Vi er nået langt – og vi skal bygge videre på det, vi allerede nu har opnået.

Parallelt med denne udvikling er markedet for digitale løsninger og læremidler stadig voksende i omfang, og vores brugere skelner ikke mellem STILs it-løsninger og andre løsninger i deres digitale hverdag. Samtidig er det erfaringen, at uanset at skolerne anvender løsninger, der leveres af andre end STIL, så forventes det af omverdenen, at vi kan stå på mål for det i STIL, hvilket stiller nye krav til os.

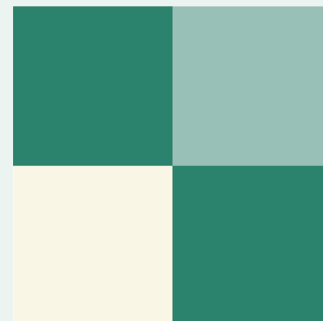
Strategiske principper

Ansvar	Vi tager ansvar for den samlede digitale værdikæde
Indsigt	Vi kender det digitale undervisningslandskab og de digitale brugerrejser
Sammenhæng	Vi understøtter, at vores og andres løsninger spiller sømløst sammen

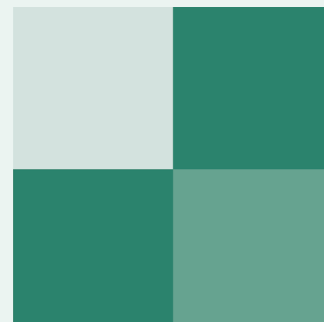
Målsætning 3: Case

I grundskolen benytter mange lærere læringsplatforme som et digitalt værktøj til at forberede og afvikle undervisningsforløb. Gennem platformene har de adgang til digitale læremidler, EMU og andre relevante ressourcer. Tidligere stod vi i STIL ikke på mål for de løsninger, skolerne selv køber. Men det er ved ændre sig, bl.a. ved at det er vores opgave at sikre sammenhæng mellem de digitale platforme. Det forudsætter, at løsningerne hver især er tilgængelige, at integrationerne mellem dem virker optimalt, og at lærerne har følelsen af at have deres relevante digitale arbejdsredskaber samlet ét sted. Det bliver med andre ord altid vores problem, hvis lærernes it-løsninger ikke fungerer – uanset hvilket led i det samlede digitale økosystem, der er grund til det.

STILs rolle i den forbindelse er imidlertid meget forskellig, afhængigt af om det er løsninger, som STIL leverer, eller om det er andre leverandører, der har ansvaret. Særligt hvor der er tale om andres løsninger, kan det være vanskeligt for STIL at stille håndfaste krav til dem, også selvom det åbenlyst vil forbedre brugeroplevelsen eller vil lette deres digitale praksis. Nøgleordet her er derfor dialog med såvel leverandøren og deres kunder for at kunne skabe den forståelse, der skal til for at få foretaget de ændringer, der gør lærerens digitale hverdag god. På den måde har vi understøttet, at digitale læremidler og studieadministrative løsninger har fungeret under skolelukningerne som følge af COVID-19, og læringen herfra tager vi med fremadrettet.



Målsætning 4: Vi indtænker sikkerhed i alt, hvad vi gør



Sikkerhed og brugernes tryghed ved vores løsninger er helt afgørende for STILs legitimitet og omdømme. Det er derfor i stigende grad tydeligt, at der er behov for at integrere arbejdet med sikkerhed i alt det arbejde, vi laver. Vi går fra at arbejde med en projektplan for vores sikkerhedsarbejde i retning mod at gøre sikkerheden til en naturligt integreret del af arbejdet i alt fra unges adfærd i en digital verden til vores arbejde med it og data i bred forstand.

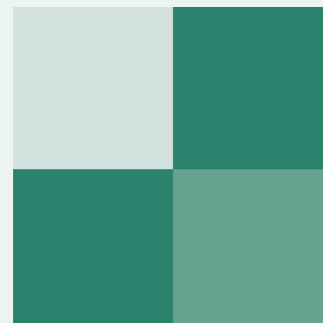
Strategiske principper

Sikker it	Vi indtænker it-sikkerhed og databeskyttelse i drifts- og udviklingsprocesser
Skoler og institutioner	Vi understøtter, at ledelse, lærere og elever på skoler og institutioner agerer sikkert og beskytter brugernes data
Adfærd	Vi bidrager til at sikre højt vidensniveau i ministeriet, så alle kan agere sikkert med data og it.

Målsætning 4: Case

It-sikkerhed og databeskyttelse har altid været en del af it-udviklingen i STIL. Der er dog ikke altid blevet arbejdet lige systematisk med at indtænke det fra begyndelsen af et projekt. I dag indtænkes sikkerheden fra begyndelsen af nye it-projekter med en risikovurdering. Dataansvarsforhold tænkes med, der gennemføres eksterne tilsyn, og der følges ledelsesmæssigt op på, om it-sikkerhedsudfordringer løses, således at ledelsen i STIL har et overblik over eksisterende risici.

Et godt eksempel på den nye arbejdsform er det nye Unilogin, hvor it-sikkerheden er blevet øget bl.a. med et nyt koncept for password for børn. Inden udviklingen af det nye Unilogin blev sat i søen, blev der gennemført en risikovurdering, som førte til en række anbefalinger. Og umiddelbart inden lanceringen af det nye Unilogin gennemførtes endnu en risikovurdering af it-systemet. Efter idriftsættelsen gennemføres et eksternt tilsyn med bl.a. Unilogin, og der udarbejdes en tilsynsrapport således, at der er gennemsigtighed om it-sikkerheden og databeskyttelsen for de dataansvarlige kommuner og institutioner, således at de let og effektivt kan løfte deres tilsynsforpligtelse.



Her kan du læse mere

Hvis du vil vide mere om STIL og vores strategi frem mod 2025, finder du relevant materiale her:

[Vores strategi "STIL 2025"](https://www.stil.dk/om-styrelsen/formaal-og-opgaver)

<https://www.stil.dk/om-styrelsen/formaal-og-opgaver>

[Vores mission, vision og hovedopgaver](https://www.stil.dk/om-styrelsen/formaal-og-opgaver)

<https://www.stil.dk/om-styrelsen/formaal-og-opgaver>

[Beskrivelse af, hvad vi laver i STILs forskellige kontorer](https://www.stil.dk/om-styrelsen/organisation/kontorer)

<https://www.stil.dk/om-styrelsen/organisation/kontorer>