

Mål- og resultatplan 2017

Styrelsen for It og Læring



Indhold

1. INDLEDNING	3
2. MÅL OG RETNING	3
3. STRATEGISKE MÅLSÆTNINGER	3
4. MÅL FOR 2017	5
5. GYLDIGHED OG OPFØLGNING	12
6. UNDERSKRIFT	12

1. Indledning

Denne mål- og resultatplan er et styringsdokument aftalt mellem Styrelsen for It og Læring og departementet i Undervisningsministeriet. Planens formål er at synliggøre centrale mål, ambitioner og forventninger til styrelsens arbejde i 2017.

2. Mål og retning

Styrelsen for It og Læring arbejder inden for ministeriets fælles mål, retning og værdier:

Mål:

Målet for ministeriet er at skabe fagligt stærke uddannelser til alle.

Retning:

For at nå målet vil ministeriet som samlet koncern:

- tilvejebringe det optimale, faglige grundlag for, at ministeren, regeringen og Folketinget kan træffe beslutninger på undervisningsområdet.
- i fokuseret dialog med vores omverden og i samarbejde med alle relevante parter sikre de bedst mulige rammer for undervisning af børn, unge og voksne.
- i ledelsen tage et fælles ansvar for at nå koncernens mål og sikre helheden i løsning af opgaver på tværs af koncernen.
- udfordre og udvikle chefer og medarbejdernes faglige og personlige kompetencer, så de politiske visioner og aftaler bliver omsat til målbare resultater.

Værdier:

Værdierne i ministeriets koncern er enkelthed, handlekraft, kreativitet og ordentlighed.

3. Strategisk målsætning

Styrelsen for It og Læring bidrager gennem målrettet arbejde med it og læring til at skabe fagligt stærke uddannelser til alle. It, digitalisering og bedre brug af data har et stort potentiale i forhold til at understøtte udvikling af undervisningssektoren, så alle børn, unge og voksne i uddannelse trives og bliver så dygtige, som de kan blive.

Styrelsen arbejder mod et mål om en undervisningssektor, hvor brug af it og digitale læremidler er en helt naturlig del af hverdagen for børn, elever, lærere og forældre. Anvendelsen af it og digitale læremidler åbner nye muligheder i undervisningen. Det kan både være med til at forny undervisningen og øge elevernes læring samt frigøre lærernes tid, så de kan have fokus dér, hvor der er mest brug for det. Samtidig kan elevernes motivation øges ved it-baseret læring. Dette arbejde understøttes blandt andet med strategier for digital læring, demonstrationsskoleforsøg om it-baseret læring samt indsamling og spredning af viden på området.

Det er ligeledes styrelsens mål, at data indgår som en naturlig del af arbejdet med den løbende forbedring af undervisning, læring og trivsel på skoler og uddannelsesinstitutioner. Anvendelsen af data kan

bidrage til at udfolde den enkelte elevs potentiale og højne den samlede kvalitet. Det muliggør blandt andet, at lærere og ledelse får et styrket grundlag for at målrette læring, differentiere undervisningen og løbende følge op på læring.

Styrelsen sætter rammer for den fortsatte digitale udvikling af undervisningssektoren. Det sker bl.a. ved at udmelde standarder og anbefalinger til it-løsninger, som skoler og uddannelsesinstitutioner anskaffer, hvilket skal understøtte en udvikling, hvor konkurrencen på markedet af it-løsninger styrkes, og der er flere potentielle leverandører at vælge imellem.

Endvidere har styrelsen ansvaret for ministeriets forretningskritiske it-løsninger. Det er målet, at alle brugere af løsningerne, herunder elever, lærere, forældre, virksomheder m.fl., oplever sammenhængende og brugervenlige digitale løsninger. De digitale løsninger skal eksempelvis bidrage til, at det er nemt og trygt for uddannelsesparate elever og deres forældre at søge efter information om den rigtige uddannelse, at det er nemt for elever at søge om optagelse på denne uddannelse, samt at det bliver muligt for alle elever at gennemføre digitale afgangsprøver i folkeskolen. Andre digitale løsninger og anden digital infrastruktur bidrager til at gøre administrationen på uddannelsesinstitutionerne lettere.

Styrelsen rådgiver desuden departementet og koncernens øvrige forretningsområder inden for it, digitalisering og anvendelsen af data på grundlag af stærk it-faglighed, forretningskendskab og viden. Det er ligeledes styrelsen, som koordinerer ministeriets bidrag i forhold til den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi og øvrige fællesoffentlige digitaliseringsinitiativer.

Samlet set tager styrelsens arbejde og opgaver udgangspunkt i to strategiske målsætninger:

- *Med brug af it og læring skaber vi fagligt uddannelser til alle (mission)*
- *Vi er bedst i staten til at skabe værdi gennem it, digitalisering og data (vision)*

For at levere på de strategiske målsætninger arbejder styrelsen med fire hovedopgaver.

Pejlemærke 1: Vi sætter retning for digital læring, så alle elever bliver så dygtige, som de kan. Det gør vi ved at arbejde for, at brug af it, data og teknologi bidrager til, at børn, unge og voksne bliver så dygtige, som de kan, samt at børn, unge og voksne opnår kompetencer og dannelse, der gør dem til medskabere af fremtidens digitale samfund. Vi arbejder i den forbindelse målrettet med digital dannelse (hvorledes man opfører sig i en digital verden) og digital didaktik (hvilke kompetencer der skal til).

Pejlemærke 2: Vi bringer data og analyser aktivt i spil for at styrke læring og beslutningsgrundlag lokalt og centralt. Vi arbejder derfor målrettet med at sikre, at data anvendes af uddannelsesinstitutionerne til at fremme elevernes læring og progression i uddannelsessystemet samt at udvikle nye, innovative måder at udnytte eksisterende data til at belyse den enkelte elevs læring. Samtidig arbejder vi for at styrke uddannelsespolitikken og kvalitetsarbejdet i sektoren med aktuelle og pålidelige data. For at sikre dataunderstøttet læring samt datainformeret styring og kvalitetsudvikling arbejder vi med at sikre professionel, effektiv og sikker håndtering af data.

Pejlemærke 3: Vi står for professionel projektgennemførelse, som leverer det aftalte til den aftalte tid og budget. Vi arbejder derfor målrettet med at styrke projektopgaver og samarbejde med forretning og leverandører gennem udvikling af nye arbejdsformer og udviklingsprocesser, hvor forskellige faglighe-

der og viden bringes i spil. Vi har fokus på høj hastighed og tilpasningsevne i projektgennemførelsen, og har høj brugertilfredshed og dokumenterede effekter som mål for vores projekter.

Pejlemærke 4: Vi sikrer velfungerende it-løsninger, som brugerne er tilfredse med og trygge ved. Vi arbejder derfor målrettet med at levere klart definerede servicemål og ensartede processer, når vi drifter, vedligeholder og supporterer it-løsninger. Vi har fokus på at sikre en samlet oplevelse for brugerne for at sikre tilfredshed, og vi arbejder henimod at brugernes tryghed er lige så vigtig som tilfredshed og effektivitet. Samtidig vil vi fastholde STIL som en innovativ organisation, der leverer kreative løsninger på sektorens udfordringer.

4. Mål for 2017

I det følgende omsættes de ovennævnte overordnede pejlemærker til konkrete mål for 2017. Målene er strategisk prioriteret ud fra en vurdering af, hvad der mest effektivt skaber den ønskede forandring beskrevet i styrelsens overordnede pejlemærker og indfrier ministeriets koncernfælles mål og retning.

Målene angiver aktiviteter og resultater fokuseret på styrelsens kerneopgaver og strategisk vigtige opgaver. For hvert mål er der angivet en indikator. Denne indikator angiver både baseline samt specifikation af delvis og fuld målopfyldelse.

4.1 Forretningskritiske mål 2017

Mål 1: Flere data i spil - udmøntning af datastrategi

Med den stigende digitalisering af hele uddannelsesområdet øges datamængden voldsomt, og der er behov for at sætte en retning for, hvordan de stigende datamængder kan og bør anvendes til udvikling af sektoren, herunder hvordan bedre brug af data kan understøtte elevernes progression. Derfor har STIL i samarbejde med resten af koncernen udarbejdet en datastrategi, som vil blive udmøntet de kommende år. I 2017 er der bl.a. fokus på målrettede pilot- og samarbejdsprojekter med kommuner og institutioner, der afsøger mulighederne for at bringe flere datakilder systematisk i spil på institutionerne for at øge viden om læring og udvikling i skoler.

Mål 1: Flere data i spil - udmøntning af datastrategi	Vægtning: 20 %
Aktiviteter for at opnå målet: Der er i efteråret udarbejdet en datastrategi for hele ministerområdet. Strategien omfatter tre visioner: <ol style="list-style-type: none">1. Med aktuelle og pålidelige data styrker MBUL uddannelsespolitikken, styringen og kvalitetsarbejdet i sektoren2. Data anvendes af uddannelsesinstitutionerne til at fremme elevens læring og vej igennem uddannelsessystemet3. STIL er en af de mest anerkendte og professionelle dataorganisationer i staten Visionerne understøttes bl.a. med følgende aktiviteter i 2017: <ul style="list-style-type: none">▪ Der gennemføres et udbud af konsulenttydelser til data og analyseområdet, herunder datavarehus/BI▪ Der igangsættes konkrete aktiviteter for at styrke anvendelsen af data i sektoren	

<ul style="list-style-type: none"> ▪ STIL eksperimenterer med at inddrage nye værktøjer på data- og analytics-området ▪ Understøttelse af gymnasireformen. 			
Indikator:	Baseline:	Målet er delvist opfyldt, hvis:	Målet er fuldt opfyldt, hvis:
<u>Udbud gennemføres</u>	Den nuværende kontrakt med it-leverandøren for DVH udløber i 2017.	Ny rammekontrakt er indgået ved udgang af 2017.	Kontrakt er indgået og transition gennemført ved udgang af 2017.
<u>Der igangsættes konkrete aktiviteter for styrke anvendelsen af data i sektoren</u>	STIL oplever, at lærere og ledere kun i meget begrænset omfang arbejder med data om elevernes læring og progression. Der er igangsat et projekt som skal give viden om, hvordan progression måles og data om progression kan anvendes.	Skolelederpaneler på tværs af grundskole, EUD og GYM er nedsat og har givet konkrete anbefalinger, der omsættes i kursusaktivitet på EUD-området og tilpasninger i præsentation og sammensætning af data overfor sektoren.	Herudover afsluttes progressionsprojektet med udgangen af 2017 og giver anbefalinger til, hvordan datakultur kan udvikles blandt lærere og ledere i grundskolen.
<u>Nye metoder og værktøjer</u>	STIL anvender anerkendte analysemetoder og leverer resultater af høj kvalitet, men mangler at tage nye og mere værdiskabende analytics metoder i brug	Der gennemføres et pilotprojekt der belyser, hvordan data fra Unge-databasen kan anvendes, så mere viden og flere analyser af elevernes uddannelsesvej integreres i løsningen.	Herudover er der udarbejdet en prototype på et værktøj til analytics, fx på EUD-data, som er integreret i datavarehuset.
<u>Flere dataområder i DVH</u>	Der er behov for, at data om gymnasieelevernes trivsel, aftagere, retningsgivende mål mm. jf. gymnasireformen udstilles i DVH.	Udvikling af gymnasie-reforminitiativerne til DVH er iværksat.	Herudover er der udarbejdet plan for indarbejdning af data for VEU og de forberedende uddannelser i datavarehuset.

Mål 2: It-understøttelse af gymnasireformen

Efter indgåelse af gymnasieforliget overgår arbejdet med gymnasireformen til implementeringsfasen. STIL skal derfor i 2017 arbejde med dels it-understøttelsen af reformens bestemmelser, herunder de nye optagelseskriterier, dels med de digitaliseringsinitiativer, der indgår som en del af reformen.

Mål 2: It-understøttelse af gymnasireformen	Vægtning: 20 %
Aktiviteter for at opnå målet:	
<ul style="list-style-type: none"> • Gennemføre ansøgningsrunde i 2017, således at elever optages på de nye studieretninger 	

<ul style="list-style-type: none"> • Forberede ansøgningsrunden for 2018 med: <ul style="list-style-type: none"> • Bedre understøttelse af studievalg til glæde for modtagende institutioner og ansøgere • Understøttelse af ny uddannelsesparathedsvurdering af 8. klasse • Etablering af karakterdatabase, der kan modtage standpunktskarakterer for 8. klasse • Igangsættelse af indsatsen for styrket digitalisering i undervisningen 			
Indikator:	Baseline:	Målet er delvist opfyldt, hvis:	Målet er fuldt opfyldt, hvis:
<u>Ændringer af optagelseskriterier ifm. ansøgningsrunden 2017</u>	December 2016: Ændringer til ansøgningsrunden for 2017 er bestilt hos IT-leverandøren, men endnu ikke testet, implementeret eller kommunikeret til slutbrugere	Løsningen idriftsættes, så ansøgningsrunden kan gennemføres efter de nye regler	STIL's implementeringsindsats bidrager til, at forældre og børn forstår de nye regler, og derfor kan bruge Optagelse.dk uden væsentligt forøget supportbehov
<u>Kravspecifikation af nye løsninger</u>	Der foreligger en politisk aftale samt lovforslag om reformen, men detaljering af adgangsforsudsætningerne i bekendtgørelse, vejledninger og kravspecifikation udestår	Et godt samarbejde med departementet og STUK sikrer, at kravspecificeringen af de nye løsninger er klar sommeren 2017	Tæt opfølgning på IT-leverandøren sikrer, at de kravspecificerede løsninger kan idriftsættes inden udgangen af 2017
<u>Igangsættelse af projekt vedr. erfaringsopsamling og demonstrationsskoleforsøg vedr. anvendelse af it i undervisningen</u>	Erfaringsopsamling og demonstrationsskoleforsøg er aftalt som led i gymnasireformen.	Erfaringsopsamling gennemført og demonstrationsskoler udpeget.	Erfaringsopsamling anvendt i STUK's SIP-kursus vedr. digital skolekultur. Demonstrationsskoleforløb er startet op på minimum 3 skoler.

4.2 Øvrige mål 2017

Mål 3: Digital læring

Den hastige samfundsudvikling i en digital, global økonomi påvirker læring – og dermed uddannelsessystemet – dobbelt. For det første er det uddannelsessystemets ansvar, at eleverne får de bedste metoder og værktøjer. For det andet stiller den accelererende teknologiske udvikling nye krav til, hvilke kompetencer der skal til for, at vi i Danmark kan få gavn af digitaliseringens muligheder til at skabe vækst og velstand i samfundet. STIL vil derfor i 2017 udmønte strategi for digital læring gennem en række aktiviteter. Med initiativerne sættes både fokus på at understøtte og supplere ministeriets reformer og satsningsområder og fokus på at afprøve nyt via udviklings- og samarbejdsprojekter.

Mål 3: Digital læring		Vægtning: 10 %	
Aktiviteter for at opnå målet:			
<p>STIL udmønter strategi for digital læring gennem en række aktiviteter, der samlet set skal bidrage til at styrke børn og unges digitale dannelse og kompetencer samt styrke den didaktiske anvendelse af it og teknologi i undervisningen. Som led i udmøntning af strategiarbejdet vil der i 2017 blive gennemført følgende aktiviteter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En indsats, der skal øge viden om og fokus på det fremtidige behov for digitale kompetencer hos eleverne. • Et forsøg med informatik som valgfag i grundskolen med henblik på at komme videre med udvikling af børns informatikfaglighed. • Afholdelse af DM i digitale skills på Danmarks Læringsfestival med tilhørende toolkit til folkeskolelærere 			
Indikator:	Baseline:	Målet er delvist opfyldt, hvis:	Målet er fuldt opfyldt, hvis:
<u>Fremtidens digitale kompetencebehov</u>	Manglende viden om, hvilke digitale kompetencer der er behov for om 5-10-15 år	Den nationale naturvidenskabsstrategi (STEM) samt Teknologipagten indeholder målsætninger vedr. styrkelse af de teknologiske kompetencer i uddannelsessystemet.	Digitale kompetencer i udbuddet af voksen- og efteruddannelser indgår i VEU-ekspertgruppens anbefalinger.
<u>Forsøg med informatik som valgfag i grundskolen</u>	Der er i dag ikke et informatikdag i grundskolen.	Indhold i valgfag er udarbejdet	Valgfag en mulighed for skoler fra skoleåret 2017/18
<u>Afholdelse af DM i digitale skills</u>	Forsøg med toolcamp i 2016, men ikke på DM-niveau	Der afholdes DM i digitale skills på Danmarks Læringsfestival 2017	DM i digitale skills er gennemført med deltagelse fra mindst 15 kommuner

Mål 4: Netprøver.dk på de gymnasiale uddannelser

Ministeriet implementerer digital prøveafvikling i de gymnasiale uddannelser med henblik på at effektivisere og afskaffe de papirunderstøttede, manuelle arbejdsgange. I 2016 begyndte styrelsen udrulningen af den internetbaserede it-løsning Netprøver.dk på cirka halvdelen af de gymnasiale institutioner og halvdelen af prøverne, hvor eleverne afleverede deres opgavebesvarelse i Netprøver.dk og bedømmerne tilgik besvarelsen i Netprøver.dk. I 2017 udvides løsningen til at dække alle de gymnasiale institutioner og de fleste fag. Elever tilgår opgavesæt digitalt, og bedømmere afgiver karakterer digitalt.

Mål 4: Netprøver.dk på de gymnasiale uddannelser		Vægtning: 10 %	
Aktiviteter for at opnå målet:			
Netprøver.dk version 2017 (med digital distribution af opgavesæt og digital karaktergivning) bliver im-			

plementeret og anvendes ved sommereksamen 2017.			
Indikator:	Baseline:	Målet er delvist opfyldt, hvis:	Målet er fuldt opfyldt, hvis:
<u>Udbredelse af Netprøver.dk</u>	Cirka halvdelen af de gymnasiale institutioner har anvendt Netprøver.dk til aflevering. Distribution af opgavesæt og karaktergivning er ikke digitalt understøttet.	Sommereksamen 2017 gennemføres for mindst 90% af de gymnasiale institutioner med anvendelse af Netprøver.dk.	Sommereksamen 2017 gennemføres for 98% af de gymnasiale institutioner med anvendelse af Netprøver.dk.

Mål 5: Et fremtidssikret UNI-Login, som brugerne er tilfredse med og trygge ved

UNI-Login spiller en central og kritisk rolle i skolernes it-infrastruktur i forhold til at give alle elever, forældre, lærere og skoleledere en samlet digital adgang til lokale it-systemer. I takt med den øgede anvendelse og den øgede digitalisering i almindelighed kommer der også et øget fokus på sikkerhed, og at brugerne er trygge ved løsningen. I 2017 vil grundlaget være etableret for, hvorledes UNI-Login fremover fortsat kan være den infrastruktur på undervisningsområdet, der sikrer nem og sikker adgang til skolernes it-systemer.

De seneste år har der været stort fokus på UNI-Login til folkeskolerne. UNI-Login anvendes også i stort omfang på ungdomsuddannelsesområdet. I 2017 vil grundlaget være etableret for, hvorledes UNI-Login i endnu højere grad kan understøtte ønsker og behov på ungdomsuddannelsesområdet.

Mål 5: Et fremtidssikret UNI-Login, som brugerne er tilfredse med og trygge ved.		Vægtning: 10 %	
Aktiviteter for at opnå målet:			
<ul style="list-style-type: none"> • Implementere servicemål for UNI-Login, så det overfor omverdenen tydeliggøres, hvilke forventninger man kan have til løsningen. • Gennemføre og afslutte fællesoffentlig analyse i regi af initiativ 7.5 i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi om bedre sikkerhed på ID-løsninger målrettet børn og unge. 			
Indikator:	Baseline:	Målet er delvist opfyldt, hvis:	Målet er fuldt opfyldt, hvis:
<u>Implementering af servicemål</u>	Ingen servicemål.	Servicemålsbeskrivelse er publiceret.	Der afrapporteres på stil.dk, hvorledes STIL lever op til servicemålene.
<u>Gennemførelse af fællesoffentlig analyse om bedre sikkerhed på ID-løsninger målrettet børn og unge</u>	UNI-Login med brugernavn og adgangskode.	Der er udført en analyse af, hvilke muligheder der er for at øge sikkerheden i UNI-Login for børn.	Der er aftalt en plan mellem KL og staten om, hvordan sikkerhed skal øges i UNI-Login for børn.

Mål 6: Overdragelse af it-drift til Statens It

Driften af ministeriets it-systemer skal fremadrettet varetages af Statens It. Statens It har ansvaret for at drive en effektiv it-understøttelse for statens løsninger samt sikre en høj og ensartet it-service på tværs af staten. Overdragelsen til Statens It blev påbegyndt i 2015, og i 2017 skal styrelsen sammen med Statens It igangsætte overførslen af systemdriften af styrelsens ca. 70 it-systemer til Statens It. Overdragelsen skal ske i forhold til den aftalte plan, der skal sikre den bedst mulige transition samt god, sikker og stabil drift for ministeriets forretningskritiske systemer.

Mål 6: Overdragelse af it-drift til Statens It		Vægtning: 10 %	
Aktiviteter for at opnå målet:			
<ul style="list-style-type: none">• Alle IT systemer er overgået, afdrevet og idriftsat i henhold til de aftalte planer og beskrivelser.• Der er etableret velbeskrevne og velfungerede driftsprocesser for alle overførte systemer.			
Indikator:	Baseline:	Målet er delvist opfyldt, hvis:	Målet er fuldt opfyldt, hvis:
<u>Overførsel af systemer til Statens IT</u>	Ingen af de 70 IT systemer er overført til Statens IT	80% af alle IT systemer er overført og der er etableret velfungerende driftsmodeller herfor.	Alle IT systemer er overført og der er etableret velfungerende driftsmodeller for alle IT systemer
<u>Beskrivelse af driftsprocesser</u>		Halvdelen af driftsprocesserne er beskrevet og implementeret.	Alle driftsprocesser er beskrevet og implementeret

Mål 7: It-sikkerhed og databeskyttelse

Den øgede datamængde og det øgede trusselsbillede gør det i stigende grad nødvendigt at arbejde med it-sikkerhed og databeskyttelse. Det understreges af ny lovgivning på området samt formelle krav til offentlige myndigheder. Brugere skal ikke blot være tilfredse med de it-løsninger, STIL leverer, de skal også være trygge ved at anvende dem og kunne anvende dem korrekt og selvhjulpent. I 2017 vil STIL arbejde hen imod, at brugernes tryghed bliver et succeskriterium på linje med tilfredshed og effektivitet.

Mål 7: It-sikkerhed og databeskyttelse		Vægtning: 10 %	
Aktiviteter for at opnå målet:			
<ul style="list-style-type: none">• Implementere Rigsrevisionens anbefalinger• Udarbejde og iværksætte en prioriteret plan for it-sikkerhedsarbejdet• Forberede implementering af den nye EU-databeskyttelsesforordning			
Indikator:	Baseline:	Målet er delvist opfyldt, hvis:	Målet er fuldt opfyldt, hvis:
<u>Efterlevelse af Rigsrevisionens krav.</u>	Rigsrevisionen har givet STIL en række anbefalinger for manglende opfyldelse af udvalgte krav i ISO27001.	Rigsrevisionens anbefalinger fra 2016 er implementeret.	Der er herudover udarbejdet og iværksat en prioriteret plan for it-sikkerhedsarbejdet i MBUL.
<u>Implementering af EU-forordningen</u>	STIL deltager i det fælles-offentlige arbejde med at forberede udmøntning af	Der er gennemført en kortlægning af anvendelsen af persondata i	Procedurer for håndtering af it-sikkerhedshændelser er opdateret og indarbejdet

<u>for databeskyttelse.</u>	den nye EU-Databeskyttelses forordningen der træder i kraft 18. maj 2018.	MBUL's it-systemer.	i STIL's produktmodel.
-----------------------------	---	---------------------	------------------------

Mål 8: God ledelse

Det er målet, at STIL skal opfattes som en attraktiv arbejdsplads med høj medarbejdertilfredshed. For at sikre en fortsat høj trivsel og motivation samt udvikling af medarbejderne har styrelsen også i 2017 fokus på rammerne for god ledelse. Dette sker ligeledes med henblik på at understøtte medarbejdernes mulighed for at levere de ønskede resultater.

Mål 8: God ledelse			Vægtning: 10 %
Aktiviteter for at opnå målet:			
STIL's arbejde med god ledelse i 2017 vil ligge i direkte forlængelse af aktiviteterne i de foregående år:			
<ul style="list-style-type: none"> • I 2016 udarbejdede ledelsen i STIL en ny fortælling, "STIL på vej mod 2020", med dels identifikation af de fire vigtigste udfordringer, dels formulering af målbilleder for STIL's 4 hovedopgaver. I forlængelse heraf udarbejdes der konkrete aktivitetsplaner for hver af de 4 hovedopgaver, og der gennemføres fælles aktiviteter på tværs, dels månedsmøder, dels særlige faglige arrangementer. • STIL har i de seneste år arbejdet systematisk med at udvikle chefernes evner og færdigheder i personlig ledelse. I 2017 vil chefgrupperne i de to afdelinger arbejde på at blive effektive teams, der i samarbejde sikrer realisering af målbillederne for de fire hovedopgaver. • For at sikre det overliggende samarbejde på tværs af de to afdelinger vil STIL i 2017 prioritere faglige aktiviteter på tværs af styrelsen, der understøtter effektiv videndeling og faglig sparring, og som sikrer fora, hvor medarbejderne kan komme på banen med kreative og innovative løsninger. 			
Indikator:	Baseline:	Målet er delvist opfyldt, hvis:	Målet er fuldt opfyldt, hvis:
<u>Medarbejdertilfredshed</u>	Medarbejdertilfredshed målt i mini-survey i 2016 og APV 2015, hvor niveauet var relativt højt målt i forhold til relevante benchmarks	Tilfredshed hos medarbejderne lidt lavere end eller svarende til niveauet som i mini-survey 2016/APV 2015 målt på udsagn om chefernes feedback, organisering af arbejdet og personaleledelse.	Tilfredshed hos medarbejderne svarende til niveauet i mini-survey 2016/APV 2015 målt på udsagn om chefernes feedback, organisering af arbejdet og personaleledelse.

5. Gyldighed og opfølgning

Mål- og resultatplanen er etårig og gælder fra den 1. januar 2017 og for hele 2017. De strategiske målsætninger er flerårige, men de tages op til revision årligt.

Mål- og resultatplanen er ikke retligt bindende, men skal bidrage til strategisk prioritering og fokus på tværs af koncernen. Undervisningsministeren har det parlamentariske ansvar. Mål- og resultatplanen ændrer ikke det almindelige over- underordningsforhold. Med planen sker der således alene en tilkendegivelse af den ønskede fremtidige udvikling og de vilkår, der politisk gives herfor.

Genforhandling af mål- og resultatplanen skal ske ved meget væsentlige ændringer af planens grundlag eller styrelsens opgaveportefølje. Dette aftales særskilt med departementet.

Der gøres kvartalsvist status på mål- og resultatplanen. Den kvartalsvise statusopfølgning drøftes mellem departementschefen og styrelsesdirektoren. Den endelige målopfyldelse opgøres i styrelsens årsrapport.

Vurderingen af målopfyldelsen sker på grundlag af en afrapportering for alle mål, hvor der tages hensyn til den anførte vægtning af målet. Hvert mål vurderes enkeltvist, og hvert mål bliver vurderet som enten fuldt, delvist eller ikke opfyldt, svarende til en opfyldelsesgrad på henholdsvis 100 procent, 50 procent eller 0 procent. Det skal for hvert mål angives, hvornår det regnes for delvist eller fuldt opnået.


Styrelsesdirektoren har ansvaret for afrapportering på mål- og resultatplanen samt eventuel genforhandling af mål- og resultatplanen.

6. Underskrift

København, den

21/12-2016


Departementschef
Jesper Fisker


Styrelsesdirektor
Thomas Fredenslund