



---

# Generelle betingelser for abonnement på Styrelsen for It og Lærings produkter

---

De generelle abonnementsbetingelser gælder for kommuner, skoler og uddannelsesinstitutioner

## Omfang og brug

Det enkelte produkt er beskrevet i en tilhørende produktbeskrivelse. Med et abonnement på et af Styrelsen for It og Lærings produkter kan skolens medarbejdere og elever bruge produktet i forbindelse med skolens undervisning. Brugen kan evt. være begrænset til én eller flere af skolens afdelinger. Der kan gælde særlige betingelser for det enkelte produkt, fx kan retten til at bruge produktet være begrænset til skolens maskiner eller skolens lokaler.

## Abonnementsperioder

Styrelsen for It og Lærings abonnementer er enten kvartalsabonnementer eller årsabonnementer. Abonnementet gælder fra tegningstidspunktet, og indtil det opsiges skriftligt. Opsigelse skal ske med minimum én måneds varsel til udløbet af en abonnementsperiode.

## Betaling

Kvartalsabonnementer faktureres én gang pr. kvartal. Første fakturering omfatter perioden fra tegningstidspunktet og frem til kvartalsstart samt den første hele abonnementsperiode.

Årsabonnementer faktureres én gang om året.

Styrelsen for It og Læring forbeholder sig mulighed for en årlig prisregulering af abonnementspriser.

## Drift og support

I Styrelsen for It og Læring tilstræber vi, at tjenesterne skal være tilgængelige døgnet rundt, 365 dage om året – med undtagelse af nedlukning for planlagt systemarbejde og natlig backup. Systemarbejde sker oftest uden for normal arbejdstid og varsles gerne mindst en uge forinden.

Skolen har adgang til teknisk support hos Styrelsen for It og Læring. Supporten kan kontaktes via [support@stil.dk](mailto:support@stil.dk) eller på telefon 35 87 85 50. Vores support er åben mandag - torsdag fra kl. 08.00 til kl. 16.00 og fredag fra kl. 08.00 til kl. 15.00. I ferieperioder kan åbningstiden være begrænset.

Desuden kan man få teknisk information om de enkelte tjenester på [Stil.dk/support](http://Stil.dk/support).

## Ansvar

Styrelsen for It og Læring påtager sig intet ansvar for evt. skader forvoldt på brugerens lokale udstyr forårsaget af virus eller lignende, som er overført via Styrelsen for It og Lærings produkter. Styrelsen for It og Læring er ikke ansvarlig for skolens eventuelle misbrug af adgangen til Styrelsen for It og Lærings produkter.

Det er skolens ansvar at sørge for, at medarbejdere, der ikke længere er ansat, eller elever, der har forladt skolen, ikke længere har adgang til produkterne.

Abonnementsbetingelserne gælder for SkoDa.

### **Prisstruktur**

Styrelsen for It og Lærings abonnementspriser tager udgangspunkt i nedenstående klassifikation af skoler og uddannelsesinstitutioner samt en prisstruktur, som tager udgangspunkt i antallet af årselever på den enkelte institution.

**Niveau A:** Skoler med undervisning op til 7. klasses niveau

**Niveau B:** Skoler med undervisning op til 10. klasses niveau

**Niveau C:** Skoler og uddannelsesinstitutioner med undervisning på højere niveau end 10. klasse.

Produktbeskrivelser og priser på de enkelte tjenester kan ses på [Stil.dk](http://stil.dk).

### **Kontakt**

Du kan finde kontaktoplysninger på de forskellige kontorer i Styrelsen for It og Læring på vores kontaktside:  
<http://www.stil.dk/Om-os/Kontakt>.